

## KALİTE POLİTİKAMIZ

Enerji Servis Yedek Parca Ins. Ve Taah. San. Tic. A.S. , enerji sektorunde müşteriden talebin alınmasından, satışın yapılmasına kadar geçen süreçte;

- Müşterinin ihtiyaçlarını eksiksiz olarak belirlemeyi ve tam olarak karşılamayı,
- Piyasada bulunan ürünleri kalite ve fiyat dengesini göz önünde tutarak uygun fiyat ile sağlamayı,
- Satışını gerçekleştirdiğimiz ürünleri tam zamanında ve eksiksiz olarak teslim etmeyi,
- Ürünlerimizi kullanacak olan personele en üst düzeyde eğitim vermeyi,
- Satış sonrası ve servis hizmetlerimizi tam zamanında, hatasız ve uygun fiyat ve yasal şartlara uygun olarak gerçekleştirip "Müşteri Memnuniyetini" en üst düzeye çıkarmayı,

Kalite Politikamız olarak hedefleriz.

Bu hedeflere ulaşmak için;

En kaliteli cihazları üreten tedarikçiler ile çözüm ortağı olarak çalışmayı,

Konusunda uzman personel ile çalışmayı ve gerekli eğitimleri aldirmayı,

Kalite bilincini tüm personele yaymayı ve "Sürekli İyileştirme" sürecine katkıda bulunmalarını sağlamayı amaçlarız.

GENEL MÜDÜR

Ali F. Imece